



MAPD-Solutions

IT, die funktioniert. Für heute. Für morgen. Für Sie.

Unsere Preise

Transparenz ist uns wichtig – deshalb findest du hier eine Übersicht über unsere Stundensätze und Paketpreise.

Bitte beachte: **Jedes Projekt ist einzigartig**. Die angegebenen Preise dienen als **Orientierung**.

Für **Pauschalpakete** (z. B. **Wartung** oder **SmartHome-Setup**) gelten die angegebenen Fixpreise, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Für individuelle Anforderungen erhältst du ein **maßgeschneidertes Angebot**.

IT-Support & Betreuung

Privatkunden – Stundensätze (brutto inkl. 20 % USt)

Leistung	Preis
Remote-Support (Fernwartung/Telefon)	€ 65 / h
Vor-Ort-Support	€ 85 / h

Geschäftskunden (B2B) – Stundensätze (netto)

Leistung	Preis
Remote IT-Support & Helpdesk	€ 85 / h
Vor-Ort IT-Support	€ 95 / h
Remote Office-Programme Support	€ 55 / h
Webentwicklung / CMS	€ 95–110 / h
Datenbankdesign & -optimierung	€ 115 / h
Software-Entwicklung & Architektur	€ 120–135 / h
Requirements Engineering & Business-Analyse	€ 110–125 / h oder € 880–1.000 / Tag

Monatspakete (B2B, Remote-First, netto)

S – Basic € 250 / Monat	M – Standard € 490 / Monat	L – Priority € 890 / Monat
3 Std. IT-Support/Monat (Remote) • Zusatzstunden: € 80/h	6 Std. IT-Support/Monat (Remote) • Zusatzstunden: € 80/h	12 Std. IT-Support/Monat (Remote) Reaktionszeit: max. 8 h • Zusatzstunden: € 80/h

Website-Pakete (netto)

Paket	Leistung	Preis
Starter	One-Pager, responsiv, Basis-SEO, Kontaktformular, DSGVO	€ 1.190
Business	5–7 Seiten, CMS (WordPress), SEO-Basis, Kontaktformular, Impressum & Datenschutz	€ 1.690
Pro	Umfangreiche Website mit CMS, individuelle Module, Performance-Optimierung, SEO, Mehrsprachigkeit (DE & EN inkl.)	€ 2.990

Zusatzoption: **Weitere Sprachen:** + € 800 je Sprache

Wartungspakete (Webseiten, netto)

Paket	Leistungen	Preis/Monat
Basic	Updates (CMS/Plugins/Themes), Sicherheitsupdates, DSGVO-Check & rechtliche Anpassungen	€ 80
Standard	Basic + Inhalts-Updates (Texte/Bilder), SEO-Feinjustierung, Performance-Optimierung	€ 160

SmartHome / SmartBusiness

Stundensätze:

- **Privat (brutto):**
Beratung & Planung ab € 65/h,
Installation & Einrichtung ab € 85/h
- **B2B (netto):**
Beratung & Planung ab € 90/h,
Installation & Einrichtung ab € 120/h

Pauschalpakete (brutto, inkl. USt):

- **Setup Basic** – Router/Netzwerk, 2–3 Geräte, App-Einbindung: € 249
- **Setup Plus** – Bis 8 Geräte, Automationen: € 499
- **Setup Pro** – Mesh-WLAN, Zonen, Security-Härtung: € 899

Requirements-Engineering & Business-Analyse

Leistung	Preis (netto)
Discovery-Tag (Interviews, Scope, Priorisierung)	€ 900
Ergebnis-Dokument (User Stories, High-Level-Backlog)	+ € 500 (Pauschal € 1.400)

Stundensätze:

- **B2B:** € 110–125 / h **oder** € 880–1.000 / Tag
- **Privat:** € 65 / h (brutto)

Anfahrt

- Gänserndorf Stadt, Gänserndorf Süd & Strasshof: kostenfrei
 - Ab 15 km: € 10 Pauschale
 - Über 15 km: zusätzlich € 0,60/km
-

Zahlungsbedingungen

- **B2B:** Überweisung, **14 Tage netto**
- **Privat:** Überweisung **oder Barzahlung** (bei Barzahlung: **3 % Skonto**, sofort fällig)

AGB (Kurzfassung)

1. **Geltungsbereich** – Gilt für alle Verträge mit Privat- und Geschäftskunden.
 2. **Preise** – B2B **netto zzgl. 20 % USt**; Privat **brutto**. Preisänderungen vor Projektstart möglich.
 3. **Zahlung** – B2B: Überweisung 14 Tage netto. Privat: Überweisung oder Bar (3 % Skonto).
Anzahlung ab Auftragswert > € 3.000: **30 %**.
 4. **Stornierung** – < 24 h: **50 %**, < 12 h: **100 %** des Honorars.
 5. **Zusatzleistungen** – Über den vereinbarten Umfang hinaus nach Stundensatz/Preisaufschlag.
 6. **Anfahrt** – Gemäß Preisliste; zusätzliche Kilometer separat.
 7. **Haftung** – Nur bei Vorsatz & grober Fahrlässigkeit; keine Haftung für mittelbare Schäden/entgangenen Gewinn.
 8. **Gerichtsstand** – **Gänserndorf, Österreich**.
 9. **Schriftform** – Änderungen/Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
-

Widerrufsbelehrung (Privatkunden)

Widerrufsrecht: 14 Tage ohne Angabe von Gründen.

Fristbeginn: Ab Vertragsschluss, jedoch nicht vor Erhalt aller Informationen inkl. dieser Belehrung.

Widerrufsform: Schriftlich per E-Mail (markus.dominik.dan@gmail.com) oder Post (Oed Aigenstraße 23, 2230 Gänserndorf).

Folgen: Bereits erbrachte Leistungen werden **anteilig berechnet**; Rückerstattung binnen **14 Tagen** (abzüglich anteiliger Leistungen).

Ausschluss: Das Widerrufsrecht entfällt bei **vollständiger Leistungserbringung**, wenn der Kunde dem **Leistungsbeginn vor Fristende ausdrücklich zugestimmt** hat.